

サムエル幼稚園 苦情解決報告書

日時	申出人	苦情内容	苦情解決
平成28年度		苦情はありませんでした。	
平成29年度		苦情はありませんでした。	
平成30年度		苦情はありませんでした。	
平成31年9月4日	保護者	子どもが登園を非常に嫌がり、トイレをしたら怒られるという。また、保育士にたたかれるという発言もある。	<ul style="list-style-type: none"> ・本人に確認したら、たたいたことは1度もない、ということだった。実際に一緒に入った保育士も、たくや暴言などの実態は確認できなかった。 ・できる限り2人体制、もしくは合同保育を実施していきたい。